

Termini e Condizioni di Outsourcing al 01.02.2025

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni che disciplinano la collaborazione tra le parti.

1. Oggetto del Contratto: Il Fornitore si impegna a erogare servizi di outsourcing nel settore dello sviluppo software e consulenza tecnica al Cliente, finalizzati alla realizzazione di progetti web e piattaforme digitali.

2. Riservatezza: Tutte le informazioni aziendali del Cliente identificate come riservate saranno trattate dal Fornitore con la massima discrezione. La divulgazione a terzi sarà limitata esclusivamente ai soggetti direttamente coinvolti nel progetto e unicamente ove strettamente necessario.

3. Tempistiche e Approvazione del Progetto: Le attività saranno svolte in conformità con le "Allocazioni Giornaliere" (AG) stabilite nel contratto. Il Fornitore presenterà periodicamente i progressi e discuterà il piano di lavoro. È indispensabile che il Cliente fornisca tempestivamente il materiale richiesto e le approvazioni necessarie per garantire il rispetto della pianificazione.

4. Gestione del Dominio: Qualora il Cliente disponga già di un dominio, il Fornitore ne curerà la gestione tecnica. In caso di registrazione di un nuovo dominio, la proprietà rimarrà in capo al Cliente, mentre il Fornitore si occuperà della gestione tecnica per la durata contrattuale.

5. Deployment e Hosting: Il deployment della piattaforma avverrà prevalentemente sulla piattaforma JAMflow del Fornitore, salvo diverso accordo. I costi relativi al servizio di hosting, sia esso fornito dal Fornitore o da terzi compatibili, sono a carico del Cliente e non sono inclusi nel costo di sviluppo.

6. Utilizzo Legittimo dei Servizi: Il Cliente si obbliga a utilizzare la piattaforma e i servizi forniti in conformità con le normative vigenti. Qualora l'utilizzo ecceda le AG concordate, il Fornitore provvederà a notificare il Cliente per definire le azioni conseguenti.

7. Condizioni di Pagamento e Tasso di Cambio: La fatturazione si baserà sulle AG utilizzate, con scadenza di pagamento fissata a 20 giorni dall'emissione. Eventuali contestazioni relative alle fatture o all'utilizzo delle AG dovranno essere sollevate entro 15 giorni dall'emissione. Ritardi significativi nei pagamenti (oltre 60 giorni dalla scadenza) potranno comportare la sospensione delle attività o la temporanea indisponibilità del sito. Ritardi prolungati (oltre 90 giorni) potranno autorizzare il Fornitore a ricorrere a un'agenzia di recupero crediti, previa notifica al Cliente. Il prezzo concordato si basa sul tasso di cambio EUR/CHF vigente al momento della stesura del contratto. Qualora al momento dell'emissione della

fattura si verifichi una variazione del tasso di cambio superiore al 7% rispetto al tasso di riferimento, il Fornitore si riserva la facoltà di aggiornare il tasso di cambio applicato.

8. Limitazione di Responsabilità: Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali (quali, a titolo esemplificativo, mancati profitti o perdita di dati). La responsabilità complessiva del Fornitore nei confronti del Cliente non eccederà il 25% dell'importo già corrisposto per il servizio specifico oggetto della contestazione.

9. Trattamento dei Dati Personali (GDPR): Il trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione del progetto sarà condotto dal Fornitore in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Il Cliente riveste il ruolo di titolare del trattamento dei dati dei propri utenti raccolti tramite la piattaforma e-commerce ed è responsabile di assicurare la conformità di tale trattamento al GDPR.

10. Foro di Competenza: Qualsiasi controversia legale derivante dal presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del tribunale di Bellinzona, Svizzera.

11. Modifiche ai Termini: Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare i presenti termini e condizioni. Eventuali modifiche saranno comunicate al Cliente via email con un preavviso di almeno 30 giorni.

12. Terminazione: Il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto in qualsiasi momento; in tale circostanza, il Cliente sarà tenuto al pagamento unicamente delle AG effettivamente svolte. Il Cliente non potrà risolvere anticipatamente il contratto senza aver adempiuto agli obblighi di pagamento relativi alle AG concordate. In caso di risoluzione per abuso del servizio o insolvenza del Cliente, il Fornitore potrà richiedere una percentuale del valore residuo del contratto.

13. Forza Maggiore: Il Fornitore non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi eccezionali al di fuori del proprio ragionevole controllo (quali, ad esempio, calamità naturali, pandemie).

14. Diritti di Licenza Software: Verrà privilegiato l'utilizzo di software open source. Il software sviluppato specificamente per il Cliente è concesso in licenza d'uso diretta per un periodo di 10 anni. È esclusa la possibilità per il Cliente di rivendere tale software come servizio (SaaS). In caso di cambio di fornitore, il Fornitore non sarà più obbligato a fornire aggiornamenti per le proprie librerie utilizzate nel progetto. Eventuali costi relativi a licenze software particolari (quali BSL) saranno a carico del Cliente.